

Frågeformulär till kund angående reklamation: (BI/BC)**Reklamations nr. hos Broen:**

Detta nr erhålls från BROEN efter att ärendet lagts upp i RS.

Grossist:Ange vilken grossist som levererat produkten
Namn, företag, e-post och tel.nr**Installatör:**Ange installatör som installerat produkten
Namn, företag, e-post och tel.nr**Ange var produkten installerats?**

Projekt, adress

Vilken produkt berörs av reklamationen?

Produktben., RSK-nr, produktgrupp

Anledning till reklamation:

Fel produkt levererad, Läckage,

Hur upptäcktes felet?Beskriv hur felet upptäcktes , i vilket sammanhang
(vid leverans / vid trycktest / efter 1 mån i drift / etc**Vilket media var produkten avsedd för?**

Vilket typ av system har produkten installerats i?

Var i systemet har produkten installerats?Beskriv i vilken position i systemet produkten
installerats

Frågeformulär till kund angående reklamation: (BI/BC)

Inköpsordernr.:

Ange inköpsordernummer

Inköpsdatum:

Ange inköpsdatum

Installationsdatum:

Ange datum för installationen

Datum för kontakt med BROEN:

Ange datum när kontakt togs med BROEN

Driftbetingelser:

- Drifttryck?
- Drifttemperatur?
- Beräknat tryck?
- Beräknad max temperatur?

Om felet upptäcktes i samband med täthetsprovningen:

- Hur genomfördes testet?
- Tryck?
- Temperatur?
- Media?

Beskriv vilken typ av test som gjorts

Vatten / Glykol+vatten / Luft / etc

Finns det foton tagna från byggplatsen?

Ja Nej

Om Ja, bifoga dessa för dokumentation

Via e-post eller utskrift

Hade BROEN en representant på plats?

Ja Nej

Om Ja, vem var det och när?

Namn och datum

Har ni testat produkten vidare efter att den demonterats?

Ja Nej

Om Ja, hur gjordes detta test?

Beskriv omfattning och tillvägagångssätt

Vad blev resultatet efter detta test?

Finns det någon dokumentation, tex bilder?

Ja Nej

Om Ja, bifoga dessa för dokumentation

Frågeformulär till kund angående reklamation: (BI/BC)

Finns det anspråk på ersättning från BROEN?

Ja Nej

Om Ja, ange uppskattat belopp:

Ange om anspråk på ersättningskostnader kan komma

Ytterligare information:

Ange namn på person som fyllde i detta frågeformulär:

Returadress: BROEN A/S
Skovvej 30
DK - 5610 Assens
Att.:

Levereras till port

Sänd detta frågeformulär och tillhörande dokumentation till:
/ e-post @broen.com

En kopia av detta formulär MÅSTE sändas med tillsammans med returnerad produkt!

Nedanstående information fylls i av BROEN vid mottagandet av returnerad produkt

Info til varemottagelsen hos BROEN:

Når produktet er modtaget skal den ansvarlige hos Customer Service / Salg kontaktes:
/ tlf.

Dato for modtagelse hos BROEN af produkt / svarskema: